

Regulamin

Dokument obowiązuje od 01.06.2021 r. do 17.11.2023 r.

Ogólne Warunki Korzystania z Serwisu

Postanowienia wstępne

1. **[Definicje]** Niniejszym przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:
 - **Administrator** – administratorem serwisu HotDesks.pl jest CODESPIRIT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą pod adresem ul. KAZIMIERZA WIELKIEGO, nr 8, lok. 202, LUBLIN, kod 20-611, posiadająca numer NIP 7123419591, o numerze KRS 0000904221. W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z niniejszym regulaminem, w każdej chwili możesz skontaktować się z nami, wysyłając wiadomość na adres biuro@codespirit.pl
 - **Serwis** – serwis internetowy dostępny pod adresem <https://hotdesks.pl>
 - **Ogólne Warunki** – niniejsze Ogólne Warunki Korzystania z Serwisu;
 - **Warunki dla Firm** – Warunki Współpracy z HotDesks dostępne w panelu firmowym;
 - **Użytkownik** – każdy podmiot, który korzysta z Serwisu;
 - **Konto** – utrzymywany przez Administratora zbiór zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach podejmowanych w ramach Serwisu;
 - **Umowa o Prowadzenie Konta** – umowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem, mocą której Administrator zobowiązuje się utrzymywać Konto Użytkownika w Serwisie, a Użytkownik korzystać z Serwisu zgodnie z postanowieniami Ogólnych Warunków;

- **Konto Firmowe**– Konto utrzymywane przez Administratora dla Użytkownika Firmowego;
 - **Użytkownik** – podmiot korzystający z Serwisu w sposób niezwiązany bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową oraz podmiot, któremu przepisy przyznają taki status.
2. **[Postanowienia wstępne]** Administrator udostępnia Serwis, za pośrednictwem którego świadczy na rzecz Użytkownika usługę drogą elektroniczną w sposób i na zasadach opisanych w Ogólnych Warunkach.
 3. **[Ogólne Warunki]** Ogólne Warunki określają zasady:
 - korzystania z Serwisu,
 - założenia i funkcjonowania Konta,
 - zawarcia Umowy Rezerwacji miejsca na platformie HOTDESKS
 - zawarcia Umowy Zakupu Usług na platformie HOTDESKS
 - zawarcia Umowy Zakupu Usług reklamowych na platformie HOTDESKS
 - wystawienia opinii o platformie HOTDESKS
 - zgłaszania naruszeń i reklamacji.

Serwis

1. **[Zawartość Serwisu]** Serwis umożliwia konfiguracje stanowisk pracy, sal konferencyjnych i miejsc parkingowych, oraz udostępnienie możliwości rezerwacji wyżej wymienionych, użytkownikom zaproszonym przez Administratora poszczególnych organizacji (firm)
2. **[Dostępność Serwisu]** Serwis dostępny jest publicznie.
3. **[Opłaty za korzystanie z Serwisu]** **Z Serwisu można korzystać zgodnie z cennikiem publikowanym na stronie www.HotDesks.pl**
4. Zmiana pakietu z niższego na wyższy, następuje natychmiast po zrealizowaniu płatności, za pośrednictwem PAYu, HotDesks jest

- usługą przedpłaconą, dlatego data rozliczenia zostanie zmieniona proporcjonalnie do środków, jakie pozostały od ostatniej płatności.
5. Zmiana pakietu na niższy , następuje po zakończeniu bieżącej subskrypcji.
 6. W przypadku zmiany płatnej subskrypcji na niższą i bezpłatną system zachowa się następująco:
 - wszelkie rezerwacje które były dokonane w ramach płatnej subskrypcji zostaną widoczne w systemie i nie zostaną skasowane, natomiast skonsumują liczbę limitu rezerwacji z wybranej subskrypcji.
 - Rezerwacje z dalszym okresem rezerwacji niż w nowej subskrypcji, nie zostaną skasowane, natomiast wszelkie nowe rezerwacje będą mogły być zakładane już zgodnie z wybraną subskrypcją
 - Liczba biurek i/lub sal konferencyjnych powinna być zmniejszona zgodnie z wybraną nową subskrypcją, w przeciwnym razie biurka zostaną losowo wyłączone z puli dostępnych stanowisk.
 - Liczba dostępnych miejsc parkingowych powinna być dostosowana do limitu w wybranej subskrypcji
 7. Aktualne ceny jak i opisy pakietów są dostępne na koncie użytkownika w zakładce SUBSKRYPCJE
 8. **[Warunki techniczne]** Do korzystania z Serwisu nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Użytkownika. Wystarczające są:
 - standardowy system operacyjny,
 - standardowa, aktualna przeglądarka internetowa,
 - połączenie z Internetem,
 - aktywny adres poczty elektronicznej, tam gdzie Administrator wymaga jego podania.
 9. **[Funkcje Serwisu]** Za pośrednictwem Serwisu Administrator świadczy na rzecz Użytkownika usługę drogą elektroniczną, polegającą na zapewnieniu Użytkownikowi możliwości:
 - przeglądania zawartości Serwisu i zamieszczania w nim treści,
 - założenia i funkcjonowania Konta w Serwisie,

- zawarcia Umowy Rezerwacji biurka, Sali konferencyjnej i miejsca Parkingowego.
10. **[Niedozwolone korzystanie z Serwisu]** W razie korzystania przez Użytkownika z Serwisu w sposób niedozwolony, tj. niezgodny z prawem, dobrymi obyczajami lub postanowieniami Ogólnych Warunków, Administratorowi przysługuje prawo wyłączenia konta użytkownika. Administrator Serwisu nie ponosi żadnej odpowiedzialności za działania użytkowników nie zgodne z obowiązującym prawem i normami społecznymi.
 11. **[Konto]** W celu założenia Konta, Użytkownik musi przeprowadzić czynności wskazane w Serwisie Administratora oraz zaakceptować Ogólne Warunki.
 12. **[Umowa o Prowadzenie Konta]** Z chwilą akceptacji Ogólnych Warunków, między Użytkownikiem, a Administratorem dochodzi do zawarcia Umowy o Prowadzenie Konta, mocą której Administrator zobowiązuje się utrzymywać Konto Użytkownika w Serwisie, a Użytkownik korzystać z Serwisu zgodnie z postanowieniami Ogólnych Warunków.
 13. **[Nieodpłatność Umowy o Prowadzenie Konta]** Umowa o Prowadzenie Konta ma charakter nieodpłatny.
 14. **[Okres obowiązywania i wypowiedzenie]** Umowa o Prowadzenie Konta zawierana jest na czas nieokreślony z możliwością jej wypowiedzenia przez Użytkownika ze skutkiem natychmiastowym w dowolnym momencie poprzez wysłanie Administratorowi oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej.
 15. **[Adres poczty elektronicznej]** Użytkownik zobowiązany jest używać w komunikacji z Administratorem adresu poczty elektronicznej podanego podczas zakładania, bądź też wskazanego przez Użytkownika w panelu Konta.
 16. **[Licencja na wykorzystanie treści]** Zamieszczając jakiegokolwiek treści w Serwisie lub w ramach Konta, w tym wizerunek lub znak towarowy, Użytkownik udziela Administratorowi niewyłącznej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji na rozpowszechnianie tych treści w Serwisie, w kanałach społecznościowych prowadzonych przez Administratora

związanych z Serwisem oraz w newsletterze wysyłanym przez Administratora do jego subskrybentów.

17. **[Uprawnienia Administratora]** Administrator jest uprawniony w każdym momencie do weryfikacji danych zawartych na Koncie i podjęcia w tym zakresie wszelkich wymaganych działań, w tym wymagania dodatkowych danych lub oświadczeń. Do czasu wyjaśnienia sprawy, Administrator jest uprawniony do zablokowania Konta.

Postanowienia końcowe

1. **[Prawo właściwe i jurysdykcja polska]** Umowa podlega prawu polskiemu. Użytkownik i Administrator w pierwszej kolejności podejmą starania w celu polubownego rozstrzygnięcia sporów wynikających z korzystania z Serwisu. W przypadku, gdy strony nie są w stanie osiągnąć porozumienia, spór zostanie rozstrzygnięty przez właściwy sąd powszechny w Polsce właściwy dla siedziby Administratora.
2. **[Rozstrzygnięcie sporów]** Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Konsument może również skorzystać z platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów (ODR).
3. **[Prawa konsumenckie]** Konsumentowi mogą przysługiwać także określone prawa wynikające z przepisów ochrony praw konsumenta.
4. **[Dane osobowe i pliki cookies]** Postanowienia dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies znajdują się w Polityce prywatności.
5. **[Ograniczenie odpowiedzialności]** Z zastrzeżeniem przepisów bezwzględnie obowiązujących oraz przepisów dotyczących konsumentów, w takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawnych, wyłącza się odpowiedzialność Administratora za:
 - wszelkie szkody wyrządzone osobom trzecim wskutek korzystania przez Użytkowników z Serwisu w sposób sprzeczny z Ogólnymi Warunkami lub przepisami prawa,

- za treści umieszczane przez Użytkowników za pośrednictwem Serwisu, naruszające prawo lub chronione prawem dobra osób trzecich,
 - sposób korzystania z treści umieszczonych przez Użytkowników w ramach Serwisu przez inne aniżeli Administrator podmioty,
 - utratę przez Użytkownika danych spowodowaną działaniem czynników zewnętrznych lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Administratora,
 - niedostępność Serwisu z przyczyn leżących po stronie innych aniżeli Użytkownik podmiotów,
 - przerwy w dostępie do Serwisu spowodowane koniecznością usunięcia awarii, testowaniem sprzętu i oprogramowania, koniecznością konserwacji,
 - szkody poniesione przez Użytkowników, spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem informacji,
 - problemy techniczne związane z korzystaniem z Serwisu, powstałe z przyczyn niezależnych od Serwisu, w tym spowodowane działaniem siły wyższej czy nieprawidłowym działaniem sieci Internet.
6. **[Obowiązywanie Ogólnych Warunków]** Administrator może określić w formie załącznika do Ogólnych Warunków dla danego kraju inne postanowienia w zakresie uregulowanym Ogólnymi Warunkami.
7. **[Zmiana Ogólnych Warunków]** Administrator z ważnych powodów zastrzega sobie możliwość zmiany Ogólnych Warunków. Do ważnych powodów uzasadniających zmianę Ogólnych Warunków zalicza się w szczególności zmianę przepisów prawa powszechnie obowiązującego, zmiany organizacyjne po stronie Administratora, rozszerzenie usług świadczonych przez Administratora, brak dalszej możliwości świadczenia usług przez Administratora na obecnych warunkach, konieczność dostosowania Ogólnych Warunków do nieuczciwych praktyk Użytkowników zmierzających do obejścia postanowień Ogólnych Warunków. Administrator poinformuje Użytkowników o nowej treści Ogólnych Warunków poprzez komunikat na Koncie. W przypadku braku akceptacji treści nowych Ogólnych Warunków Użytkownik ma prawo w każdym czasie wypowiedzieć Umowę o Prowadzenie Konta.

Prywatność i Poufność

Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm.) jest Operator płatności.

Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przez Operatora płatności, w celu świadczenia usług, archiwizacji, a także w celach marketingowych dotyczących usług i produktów Operatora płatności i podmiotów współpracujących. Użytkownik korzystając z Usługi PayU nie będzie otrzymywał informacji marketingowych i handlowych jeśli nie wyrazi na to zgody.